RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

2013-2014

Centre espoir Sophie

Où le pouvoir des femmes est nourri !

PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
LE LUNDI 16 JUIN 2014

PRÉAMBULE

C'est avec joie et fierté que le Centre espoir Sophie (CeS) vous présente son rapport annuel qui permet de rendre compte des activités menées au cours de l'année 2013-2014 en vue de réaliser notre mission auprès des femmes de la communauté. Dans les pages qui suivent, vous pourrez constater l'importance du travail effectué grâce à des personnes, des partenaires, des bailleurs de fonds, etc. engagés et dévoués à la cause des femmes et du CeS. L'action d'une association comme la nôtre repose, vous l'avez compris, sur l'engagement actif de diverses personnes de la communauté, qui croient en notre mission.

Changements, nouveautés et avancements, voilà ce qui distingue l'année 2013-2014 ! En parcourant les pages qui suivent, vous pourrez constater les diverses actions réalisées qui ont fait de 2013-2014, une année explosive. Une année où le CeS a fait peau neuve, tout en demeurant axé sur les besoins des femmes et en assurant la qualité des services.

Être femme francophone… ça peut être le « fun »!

« Nous avons le bonheur d'avoir hérité d'une langue
qui nous offre une palette de douceurs à l'image d'une mangue :
Elle a de chaudes couleurs,
dégage de bonnes odeurs,
et quantité de saveurs,
que nous utilisons plus facilement,
tel le mot de passe « Sésame… ! »
pour exprimer nos états d'âmes,
nos pensées, nos émotions,
que nous pouvons traduire plus clairement
pour de meilleures décisions
et de productives communications.

Je suis heureuse d'être femme… « francofun » !

**** Une femme fréquentant le CeS ****

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION **1**

MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL **2**

PRÉSENTATION DU CENTRE ESPOIR SOPHIE **3**

BILAN DES SERVICES, PROJETS ET ACTIVITÉS OFFERTS AUX FEMMES

ACCUEIL 4
PROJET « À LA DÉCOUVERTE DE SOI » – FONDATION COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA 4
PROJET DE MAÎTRISE – LES BESOINS EN SANTÉ BUCCO-DENTAIRE AUPRÈS DES FEMMES MARGINALISÉES 5
PROJET D'ÉVALUATION DES BESOINS DES FEMMES FRÉQUENTANT LE CES 5
ATELIERS ET ACTIVITÉS 6
SUIVIS ET ACCOMPAGNEMENTS 6

BILAN DES ACTIVITÉS ET DES RÉALISATIONS ADMINISTRATIVES

ADMINISTRATION 7
- ✓ Structure organisationnelle
- ✓ Trousses d'information et d'orientation
- ✓ Visibilité du CeS

RESSOURCES HUMAINES 8
- ✓ Conseil d'administration
- ✓ Bénévoles
- ✓ Personnel et stagiaires
- ✓ Développement professionnel

RESSOURCES FINANCIÈRES 10
- ✓ Ville d'Ottawa
- ✓ Congrégations religieuses
- ✓ Société Saint-Vincent de Paul
- ✓ Fondation communautaire d'Ottawa
- ✓ RHDC – Programme Carrière été Canada 2013
- ✓ Patrimoine Canadien – Programme Jeunesse Canada au Travail
- ✓ Emploi Ontario
- ✓ Activité de collecte de fonds : Campagne de sollicitation
- ✓ Dons

ACTIVITÉS DE PARTENARIAT, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

PARTENARIATS 12
- ✓ Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- ✓ Association des auteures et auteurs de l'Ontario français
- ✓ Banque d'Alimentation d'Ottawa
- ✓ Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville
- ✓ Direction des services d'emploi de la Ville d'Ottawa
- ✓ Entraide budgétaire Ottawa
- ✓ Institutions scolaires
- ✓ Le Boulanger français
- ✓ Les Bergers de l'espoir
- ✓ Maison Fraternité
- ✓ Santé publique de la Ville d'Ottawa
- ✓ Société Saint-Vincent de Paul

CONCERTATIONS..... 13
- ✓ Coalition des programmes de jour
- ✓ Coalition pour prévenir l'itinérance chez les francophones d'Ottawa
- ✓ Comité Réseau
- ✓ Concertation provinciale des intervenantes
- ✓ Sous-comité Pauvreté et logement

REPRÉSENTATIONS 14
- ✓ Marche : La rue, la nuit, les femmes sans peur
- ✓ Médias
- ✓ Présentations offertes à l'extérieur du CeS
- ✓ Présentation au conseil municipal de la Ville d'Ottawa
- ✓ Visites reçues au CeS

ANNEXE A – STATISTIQUES 2013-2014..... 16
ANNEXE B – RAPPORT ÉVOLUTIF DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2013-2016..... 21
ANNEXE C – ÉTATS FINANCIERS AU 31 MARS 2014..... 22

« Être femme faut savoir s'aimé soi même avant les autres. »

**** Une femme fréquentant le CeS ****

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lorsque nous analysons l'année qui vient de se terminer nous pouvons être très fiers !

Cette année en fut une de consolidation de nos acquis mais a aussi présenté quelques défis à l'équipe.

Le présent rapport vous donnera tous les détails, toutefois, je souhaite souligner :

- ✓ le sondage fait auprès des femmes pour mieux connaître leurs besoins ;
- ✓ le nouveau site Web ,
- ✓ le nouveau logo.

Bien entendu tout ce beau travail est dû à la compétence des employées et à la bonne gestion à tous les niveaux ainsi qu'au soutien financier reçu.

Il va sans dire que nous ne pouvons omettre de mentionner l'apport des stagiaires et des bénévoles qui, comme l'équipe du Centre espoir Sophie, s'impliquent et se dévouent au bien-être des femmes quatre (4) jours semaine et dont la créativité permet d'offrir des activités adaptées aux besoins des femmes.

La bonne gestion de la directrice générale nous a permis encore cette année d'avoir un surplus budgétaire.

Tout ceci ne pourrait être possible sans le soutien important de nos donatrices, donateurs et bailleurs de fonds qui assurent le bon fonctionnement du Centre espoir Sophie.

Les aléas de la vie nous ont obligés à remplacer trois (3) employées. Ce dur défi a été relevé avec brio par toute l'équipe. Félicitations !

Finalement, merci à toutes et à tous ! Grâce à votre apport, nous sommes prêts à relever les défis qui se présenteront à nous au cours de cette nouvelle année.

Chantal Sauvé
Vice-présidente, Conseil d'administration

MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'arbre de l'espoir…

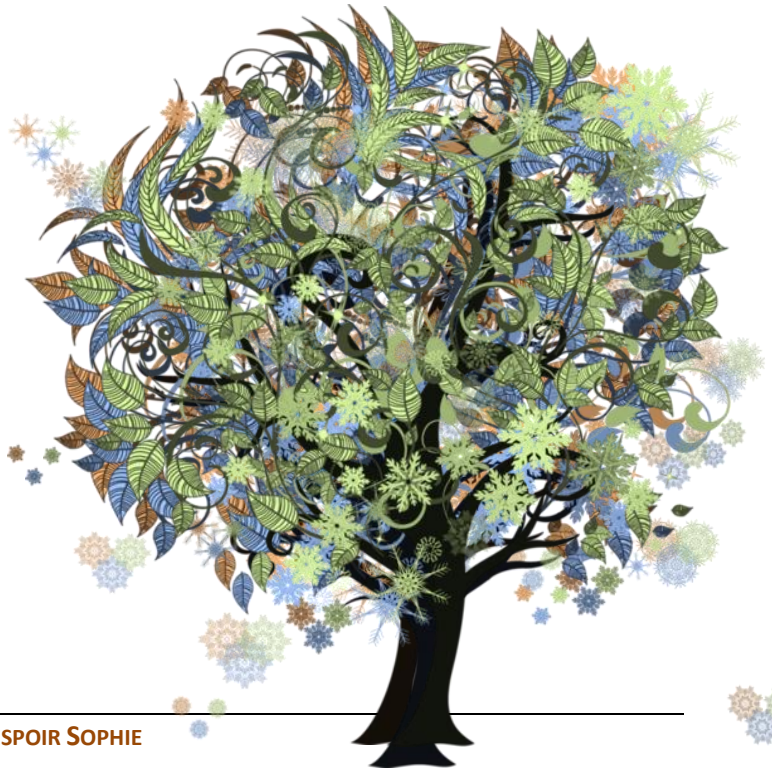
Parfois, la forêt est dense et l'on s'y perd. Mais, dans l'obscurité, il y a un arbre où règne l'espoir… Le Centre espoir Sophie.

Cet arbre enraciné dans la forêt où l'on peut quelquefois y trouver des embûches se tient debout. Depuis 2002, l'arbre grandit et s'enracine dans la communauté. L'arbre est vivant. Il offre un abri, de la nourriture, du soutien, de la sérénité et de l'inspiration pour les femmes marginalisées. Il s'est adapté et s'est développé au gré des saisons, des années.

Cette année, un vent de renouveau a permis à l'arbre de s'épanouir et d'avoir de nouvelles fleurs et couleurs. Pour devenir plus grand, l'arbre s'est inspiré de ses racines afin de se ressourcer, de bien définir sa silhouette et d'évaluer ses besoins. Ce qui a permis de renforcer et de consolider son tronc qui fera peau neuve sous peu pour rajeunir son image. Il a allongé ses branches et fait de nouveaux bourgeons pour élargir et enrichir son réseau. Dans sa forêt d'animations, les fleurs variées ont présenté une panoplie d'ateliers et d'activités vivantes et éclatantes.

Au cours des prochaines années, l'arbre devra probablement faire face à quelques tempêtes. Peut-être même que ces moments difficiles feront en sorte que quelques branches plieront avec le vent. Toutefois, l'arbre qu'est le Centre espoir Sophie est bel et bien ancré dans le sol. Ses racines sont profondes, son tronc est solide et ses branches sont fortes.

Le Centre espoir Sophie continuera à croître, à murir et à fournir de l'oxygène, c'est-à-dire de l'espoir et du pouvoir aux femmes de la communauté !



Présentation du Centre espoir Sophie

Le Centre espoir Sophie est une halte accueil francophone située à Ottawa, qui a pour mission d'offrir des services aux femmes marginalisées afin d'améliorer leur santé, leur dignité et leurs conditions de vie.

Par « femmes marginalisées », on entend des femmes qui sont exclues de la société. Ces femmes sont confrontées à des réalités difficiles et font face à des barrières liées, entre autres, à la pauvreté, à l'itinérance, à une santé précaire, à la toxicomanie, à la violence, au manque de travail et à la prostitution. Ces facteurs entravent leur épanouissement et leur bien-être. Leurs besoins sont multiples et complexes et leur souffrance est grande.

Les buts généraux

- Offrir un milieu sécuritaire, chaleureux et neutre aux femmes en situation de vulnérabilité ;
- Renseigner les femmes sur leurs droits, leurs responsabilités et les services disponibles afin de favoriser leur autonomie ;
- Faciliter l'accès des femmes aux services afin de les soutenir dans leurs démarches ;
- Déterminer les besoins non comblés et développer des services pour y répondre selon les ressources disponibles.

Les services

- Accueil, écoute et soutien
- Accompagnements
- Buanderie
- Ateliers thématiques
- Mini salon de coiffure
- Collation et repas
- Douche
- Suivis et démarches
- Aiguillages et références
- Activités récréatives
- Activités récréatives
- Centre de ressources
- Dépannages alimentaires et vestimentaires
- Accès aux ordinateurs et aux ressources documentaires

BILAN DES SERVICES, PROJET ET ACTIVITÉS OFFERT AUX FEMMES

Plus de 6 580 repas servis, 3 840 dépannages alimentaires et 5 860 dons en nature distribués, ainsi que 4 510 interventions (accompagnements, démarches, soutien, etc.

Accueil

Les femmes qui se présentent au CeS proviennent de partout dans la région, c'est-à-dire de tous les quartiers de la Ville d'Ottawa. Le CeS accueille des femmes appartenant à diverses communautés ethniques et à différentes nations autochtones.

Les services offerts se « complètent les uns les autres » et forment un tout, permettant de travailler avec les divers défis auxquels les femmes peuvent avoir à faire face, et ce, sous plusieurs aspects.

Le CeS vise à accueillir les femmes qui se retrouvent « exclues », en marge de la société par différents mécanismes sociaux. Les besoins de ces femmes sont multiples et complexes, leur souffrance est grande et leur situation est souvent précaire et empreinte de vulnérabilité. Ainsi, le CeS permet aux femmes de répondre à leurs besoins multiples et ainsi améliorer leurs conditions de vie.

Certaines études soulignent qu'une personne sur vingt en Ontario est francophone. D'ailleurs, dans l'optique de répondre aux demandes des femmes, le CeS a ouvert une soirée de plus par semaine, cette année. Il est donc primordial que les services soient accessibles en français et que les femmes puissent recevoir du soutien en français. De plus, « le revenu des femmes francophones n'est pas très élevé même si elles sont tout de même près de la moitié à avoir un revenu de 20 000 $ et plus. Elles sont surtout concentrées dans les tranches de revenu de 19 999 $ et moins (Les femmes francophones de l'Ontario : Un profil statistique, Université d'Ottawa, oct. 2006) ». Ce qui suppose que plusieurs femmes francophones à Ottawa ont de grands besoins et que le CeS a raison d'être au sein de la communauté.

Projet « À la découverte de soi » – Fondation communautaire d'Ottawa

Depuis maintenant quatre ans, le CeS offre des activités à l'extérieur de son établissement. Les fonds qui permettent ces sorties proviennent de subventions ou de dons. Cette année, ces activités ont été possibles grâce au financement de la Fondation communautaire d'Ottawa. Ainsi, le CeS a offert deux (2) sorties à plus de soixante (60) femmes, soient au : Éco-Odysée et Parc Oméga.

Les objectifs de ce projet sont de favoriser l'inclusion sociale des femmes qui sont marginalisées par la pauvreté économique et sociale, qui font face à de multiples problématiques souvent interreliées et complexes. Les activités ont pour but de permettre aux femmes de se cultiver, de s'instruire, de s'épanouir, de s'informer et d'apprendre de nouvelles choses que ce soit sur le plan des connaissances générales ou sur le plan des relations sociales, interpersonnelles et personnelles.

Le fait que les activités se déroulent à l'extérieur de leur quotidien et dans un contexte de convivialité permet aux femmes d'aborder ou d'approfondir certains sujets, qui auraient été plus difficiles à l'intérieur du centre, soit dans un contexte plus « formel ». Les pensées, les émotions ainsi que les intuitions des femmes qui s'adonnent aux activités sont stimulées. Les activités permettent aux femmes de se rapprocher de leur vie intérieure en exprimant ce qu'elles se voient incapables d'articuler verbalement.

Les femmes ont rapporté que les activités leur permettent d'avoir de meilleures interactions avec les autres, puisqu'elles oublient leurs soucis et se détachent de leur quotidien. Elles ne sont plus en mode de survie et profitent du moment présent. Au cours de ces quelques heures, elles sont moins anxieuses, ce qui permet l'ouverture de leurs sens et de leurs émotions sur des notions plus positives, telles que l'écoute et l'ouverture envers les autres, la communication, le respect, etc. De plus, plusieurs femmes ont dit que pour la première fois depuis très longtemps, elles se sont senties importantes et pas si différentes des autres femmes de la société.

En conclusion, les activités sont une belle aventure pour les femmes du Centre espoir Sophie. Elles peuvent apprendre plusieurs choses sur les volets éducatifs et culturels, mais surtout au niveau de leurs relations interpersonnelles et sociales, et permettre aux femmes nouvelles qui n'avaient jamais participé à une activité externe offerte par le CeS d'entrer dans cette aventure de la découverte de soi.

Projet de maîtrise – Les besoins en santé bucco-dentaire auprès des femmes marginalisées

Dans le cadre d'une étude à l'Université d'Ottawa, une étudiante à la maîtrise en santé bucco-dentaire, a offert une série de quinze (15) ateliers qui ont eu lieu entre septembre 2013 et février 2014.

Les ateliers ont proposé des moyens d'expression artistique et littéraire sur le sujet de la santé dentaire, les difficultés rencontrés dans l'accès aux soins dentaires et les solutions proposées pour les surmonter.

Les femmes ont été des chercheures partenaires à part entière à l'étude. Elles ont proposé les sujets de discussion qu'elles ont ensuite regroupés en thématiques comme : Les liens entre la santé dentaire, physique et mentale ; la peur du dentiste et du cadre de soins ; l'importance du réseau social ; les difficultés financières.

Elles ont ensuite élaboré des stratégies pour réfléchir aux problématiques, ont réalisé des travaux artistiques et littéraires pour les explorer et les exprimer, se sont entraidées pour échanger les idées et ont finalement participé à l'analyse et à la présentation des résultats.

Les femmes ont décrit les ateliers comme une opportunité de réfléchir sur soi et sur la santé dentaire. Elles sont maintenant plus conscientes de l'importance de la santé dentaire, ainsi que des racines des difficultés qu'elles rencontrent dans l'accès aux soins dentaires. Grâce à ce projet, les femmes ont changé leur vision et approche envers la santé dentaire et espèrent que leur partage aidera à encourager et à conscientiser les professionnels sur les liens entre l'abus, la santé mentale et la santé dentaire. Ainsi, à la fin du projet, les femmes ont choisi le titre suivant pour le projet : « Nous sommes les dents d'une même bouche, et ensemble nous changeons. ».

Projet d'évaluation des besoins des femmes fréquentant le CeS

Au cours de l'année, le CeS a réalisé une évaluation des besoins des femmes fréquentant le CeS. Ce projet, découlant d'une orientation de la planification stratégique, se voulait une stratégie afin d'avoir une meilleure compréhension des besoins des femmes, et ainsi planifier l'offre des services du CeS selon les besoins des femmes fréquentant le CeS.

Ce projet s'est échelonné sur un peu plus d'un an. Plusieurs personnes ont participé et contribué à la réalisation de cette évaluation, qui a permis que ce projet soit un processus dynamique et créatif. Un comité composé de stagiaires et de membres du personnel a été formé afin de déterminer les bases de l'évaluation, de concevoir et d'administrer le questionnaire, ainsi que de compiler et d'analyser les données. Étant donné la diversité socio-économique des femmes fréquentant le CeS, le comité a élargi l'évaluation afin d'inclure le profil des femmes.

Le questionnaire a été administré aux femmes fréquentant le CeS de façon verbale lors d'une rencontre d'une durée d'environ une (1) heure. Au total, quarante (40) femmes ont été rencontrées, et ce de façon volontaire. La compilation des données a été complétée et le travail d'analyse des données a produit des résultats intéressants.

Les résultats de ce projet sont représentatifs du profil, de la réalité et des besoins des femmes que nous constatons au CeS. Pour plusieurs participantes au projet, le CeS représente une ressource de longue date, ce qui démontre la nécessité, la satisfaction et le lien de confiance qui s'est tissé entre elles et le CeS. Les femmes ont partagé se sentir chez elles et en sécurité, tant au niveau physique qu'au niveau émotif.

De plus, le CeS aurait influencé de manière positive le bien-être mental de nombreuses participantes. Nous remarquons une évolution et une plus grande ouverture d'esprit chez les femmes fréquentant le CeS. Elles démontrent un intérêt à acquérir de nouvelles connaissances dans divers domaines, et s'engagent davantage à prendre soins de leur santé mentale et physique. Nous pouvons affirmer qu'il n'y a pas de fossé entre les services offerts et les besoins exprimés par les femmes. Ainsi, nous voyons non seulement l'importance de la continuité des services offerts, mais une appréciation quant à l'évolution et l'amélioration des services au fil des dernières années.

Certes, il y a encore place à l'amélioration. Toutefois, ce projet a permis d'identifier non seulement les aspects à améliorer, mais aussi les réussites, les réalisations et la réalité des femmes. Ce projet nous incite avant tout à s'arrêter pour réfléchir et se questionner sur les actions réalisées, puis donne l'occasion de définir de nouvelles perspectives.

« Il y a au fond de vous de multiples petites étincelles de potentialités :
elles ne demandent qu'un souffle pour s'enflammer en de magnifiques réussites »

Wilferd PETERSON

Ateliers et activités

Le CeS a offert une panoplie d'ateliers et d'activités à caractère ludique, physique, culturel, éducatif et informatif aux femmes. Le but des ateliers et des activités est de favoriser la socialisation, l'inclusion sociale et l'autonomisation (empowerment) des femmes qui sont marginalisées par la pauvreté économique et sociale, et qui font face à de multiples problématiques souvent interreliées et complexes. Les ateliers et activités ont aussi pour objectifs de permettre aux femmes francophones ou d'expression française de se cultiver, de s'instruire, de s'épanouir, de s'informer et d'apprendre de nouvelles choses sur le plan des connaissances générales et sur le plan des relations sociales, interpersonnelles et personnelles. Bref, les activités visent à : briser l'isolement, donner l'opportunité de s'exprimer, faire découvrir de nouveaux endroits, acquérir de nouvelles connaissances, développer le plan personnel, acquérir et développer des habiletés sociales et avoir du plaisir!

ATELIERS		ACTIVITÉS
• L'estime de soi : La gestion des émotions • « Lâcher prise » • Présentation du CeS (historique, mission, objectifs, etc.) • La diversité culturelle • 3 ateliers sur la gestion du budget (par Entraide budgétaire Ottawa) • Service emploi : Programmes d'emploi (par la Ville d'Ottawa) • Les pensées positives et négatives • La violence personnelle • Témoignage d'un homme devenu une femme • La santé dentaire • La gestion du stress • Les enjeux de l'hiver • 15 ateliers sur les besoins en santé bucco-dentaire	• La retraite • 2 ateliers sur l'hygiène corporelle • La solitude • La gestion de conflits • Le diabète • Le testament • 4 ateliers sur les cultures/pays (Brézil, Haïti, Liban, et Maroc) • 6 ateliers d'écriture (par l'AAOF) • La dépendance affective • Règlements et procédures du CeS • Les préjugés et la diversité sexuelle • Le yoga du rire • L'hépatite C, le VIH et le sida (par Comité sida d'Ottawa) • La vitamine D et le calcium • Le bonheur par l'art • La nutrition • La gestion du stress	• Fêtes/Activités : Halloween, Noël, soirées dansantes, soirée manicure, soirée tricotage, Saint-Valentin, bricolage du temps des fêtes, Journée Franco-Ontarienne et journée de la femme ont été organisées avec des surprises et des activités pour les femmes • Dépistages dentaires, ateliers et information sur la santé (offert une fois au trois mois par la Santé publique de laVille d'Ottawa) • Sorties externes : Éco-Odysée et Parc Oméga (Don de la Fondation communautaire d'Ottawa)

Suivis et accompagnements

Pour bien des gens, demander le soutien d'autrui n'est pas une chose facile. Plusieurs raisons peuvent expliquer cette tendance telles qu'avoir vécu une série d'épreuves difficiles, ne pas connaître les ressources offertes dans la communauté, avoir une faible estime de soi et une grande vulnérabilité. Pour les femmes qui fréquentent le CeS, demander du soutien est un processus extrêmement difficile.

Dès lors, le travail des intervenantes consiste en grande partie à créer une atmosphère sécuritaire et respectueuse afin d'encourager les liens de confiance tant nécessaire pour permettre aux femmes de s'exprimer. À l'image de la mission et de l'approche du CeS, les objectifs des intervenantes communautaires sont de faire valoir le plein potentiel de chaque femme en utilisant l'approche d'empowerment. Cette notion est fondamentale pour promouvoir la santé, le bien-être et l'autonomisation de chaque femme. De plus, les intervenantes communautaires aident à redonner le pouvoir à chaque femme tout en respectant leurs rythmes ainsi que leurs choix. Leur travail consiste à offrir de l'écoute et du soutien, ainsi que des suivis et des démarches en lien avec le logement, les relations interpersonnelles, les défis liés à la santé mentale, etc. Ces démarches peuvent comprendre la vulgarisation de processus, les références et aiguillages, la recherche d'information et les accompagnements à l'externe dans les domaines juridiques, médicaux, etc. De surcroit, les intervenantes travaillent à faire connaitre les divers services du CeS auprès de la communauté et des personnes potentiellement dans le besoin.

L'approche du CeS permet aux femmes d'être au premier plan dans la recherche et la mise en place de solutions lors des suivis et démarches. Plus elles sont impliquées, plus elles développent une estime d'elles-mêmes. Grâce à cette approche, pour l'année 2013-2014, les intervenantes communautaires ont effectué 60 accompagnements, 818 suivis individuels et 1 606 démarches. À toutes les femmes qui fréquentent le Centre espoir Sophie et à celles qui le fréquenteront, nous tenons à vous remercier pour votre confiance et de nous avoir permis de témoigner de votre force et de vos accomplissements.

BILAN DES ACTIVITÉS ET DES RÉALISATIONS ADMINISTRATIVES

Administration

Structure organisationnelle

Cette année le comité des ressources humaines s'est mandaté, par la planification stratégique, d'effectuer une évaluation des besoins du CeS en ressources humaines et de développer un organigramme fonctionnel. L'orientation stratégique étant de consolider la structure organisationnelle du CeS.

Le comité a donc effectué une entrevue auprès de chaque membre du personnel pour analyser l'utilisation des ressources humaines en tenant compte de la réalité du travail à effectuer dans chaque poste. Au cours de la prochaine année, le comité poursuivra le travail.

Trousses d'information et d'orientation

Le CeS a travaillé sur l'élaboration de trousses d'information et d'orientation pour le conseil d'administration, la direction générale et les employées qui ont été distribuées en septembre 2013. Ces trousses seront mises à jour au besoin et distribuées à chaque nouvelle administratrice, directrice générale ou employée lors de son début de mandat ou d'emploi au CeS.

Les trousses qui contiennent les politiques, les procédures, les formulaires, les descriptions de poste et autres documents pertinents, répondent au besoin d'information au sujet de la structure et des conditions de travail du personnel du CeS.

Nous souhaitons également que les trousses contribuent à mettre en valeur les activités du CeS et qu'elles permettent une meilleure compréhension des besoins des femmes, de même que de la mission du CeS envers les femmes qu'il accompagne et soutien.

Visibilité du CeS

L'identité visuelle est au cœur des stratégies de communication.

Cette année, il devenait essentiel d'améliorer le visuel de l'organisme. Ainsi, le CeS s'est refait une beauté afin de se doter d'une image fraîche qui reflète davantage son identité, sa nature et sa crédibilité.

L'équipe de travail a donc développé un nouveau site Web et logo afin que ceux-ci représentent mieux et mettent en évidence les valeurs, la culture et le professionnalisme du CeS, et qu'ils reflètent davantage la réalité, les besoins et la diversité des femmes fréquentant le CeS.

Le site Web, qui sera en ligne à partir du 16 juin 2014, est une vitrine interactive, disponible en tout temps et accessible de partout, pour tous et toutes. Il est aussi une source d'information importante.

Quand au logo, il est le premier contact et se doit d'être explicite et représentatif. Le CeS a donc retenu l'image d'un arbre afin d'illustrer la nature féministe du CeS et des femmes qui fréquentent le CeS.

Nous tenons à remercier Media Connection qui a su répondre à nos besoins afin de créer une vision moderne du site Web, et qui a offert gratuitement son talent à la conception du nouveau logo.

Nous espérons que ces nouveaux visuels et outils de communication vous plairont.

Ressources humaines

Conseil d'administration - juin 2013 à juin 2014

Au cours de l'année 2013-2014, le conseil d'administration a tenu neuf (9) réunions régulières. À celles-ci, il faut ajouter le travail accompli, tel que : rencontres de comités ou pour discuter de certains dossiers, participation à des activités, etc.

• Maude Adam-Joly	Administratrice	juin 2013 à juin 2014
• Solange Fortin	Secrétaire - Trésorière	juin à septembre 2013
• Pauline Gagne, s.c.o.	Présidente	juin à novembre 2013
	Secrétaire - Trésorière	décembre 2013 à juin 2014
• Pierre Hubert	Administrateur – Représentant de la Saint-Vincent de Paul	juin 2013 à juin 2014
• Maïra Martin	Vice-présidente	juin à novembre 2013
	Présidente	décembre 2013 à juin 2014
• Marcelle Morin	Administratrice	juin 2013 à juin 2014
• Lucie Saoré	Administratrice	juin 2013 à juin 2014
• Chantal Sauvé	Administratrice	juin à novembre 2013
	Vice-présidente	décembre 2013 à juin 2014

Le Centre espoir Sophie désire remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur engagement.

Bénévoles

La réussite d'une organisation se mesure à la qualité et au dévouement de ses bénévoles et nous pouvons affirmer que nos bénévoles sont extraordinaires. Elles consacrent de nombreuses heures sans rien attendre en retour, et ce, de façon professionnelle.

- Kerby Adolphe
- Rana Annous
- Marie-Charlotte Beaudry
- Oumnia Bekhti
- Marie Aibé Blondeau-Diallo
- Chantal Boudreau
- Danielle Cardinal
- Lise Carreau
- Sophie Clément
- Sandra Cocea
- Carol Edgar
- Julie Flansberry
- Julie Gallant
- Prisca Gnamaska
- Guylaine Gratton
- Cynthia Lamarche
- Josée Lambert
- Denyse Mageau
- Joannie Marion
- Caroline Matthews
- Marjorie Molline
- Diane Mongeon
- Marcelle Morin
- Viki Ozell
- Mélanie Parent
- Chantal Sauvé
- Mikerlange Seneus
- Stéphanie Shipman
- Mercedes Trinidad
- Rosalie Yonaba-Bernier
- Adephe Yongoua
- Femmes fréquentant le CeS

Nous désirons prendre le temps pour remercier chacune des bénévoles qui ont participé à la qualité des services et au bon fonctionnement des activités du CES.

MERCI !!!

Personnel et stagiaires

Au niveau du personnel, nous avons vécu une transition importante. Certaines se sont envolées vers de différentes aventures et de nouveaux visages se sont greffés à l'équipe de travail. De plus, le groupe s'est agrandi avec un ajout au sein de l'administration. C'est donc avec grand plaisir que nous avons accueilli une (1) adjointe administrative, ainsi que deux (2) nouvelles intervenantes.

Personnel actuel (au 31 mars 2014)

• Chantal Girard	Directrice générale
• Soukaïna Boutiyeb	Adjointe administrative Intervenante communautaire
• Josianne Desjardins	Intervenante communautaire
• Mélissa Dupuis-St-Pierre	Intervenante
• Jacqueline Jalbert	Intervenante
• Lomma Omorri	Intervenante sur appel
• Mélanie Parent	Intervenante été 2012– Programme RHDC Intervenante sur appel
• Mélanie Robert	Intervenante sur appel
• Julie Flansberry	Commis-comptable

Personnel en cours d'année

- Marjorie Bourgouin, intervenante communautaire
- Merveille Kipumi Muaka, intervenante temporaire
- Line Malette, intervenante sur appel
- Angelina Ngandu Mbuyi, intervenante
- Djigbodi Senavon (Jocelyne), intervenante
- Claire Sonine-Bellefleur, agente de projet – Jeunesse Canada au travail
- Rosalie Yonaba-Bernier, intervenante temporaire

Stagiaires

• Annie Bernier	Université d'Ottawa – Baccalauréat en criminologie
• Marie-Aïbé Blondeau-Diallo	Université d'Ottawa – Baccalauréat en criminologie
• Chrissy Coelho Rodrigues	La Cité collégiale – Techniques de travail social
• Kathy Coulombe	Université d'Ottawa – Baccalauréat en Service social
• Dominique Couture	Université d'Ottawa - Baccalauréat en Sciences infirmières
• Amy Doucet	La Cité collégiale – Techniques de réadaptation et de justice pénale
• Fanie Dutrisac	La Cité collégiale – Techniques de travail social
• Julie Hamel	La Cité collégiale – Techniques de travail social
• Madeleine Kadima	La Cité collégiale – Techniques de travail social
• Mélanie Parent	Université d'Ottawa – Maîtrise en Service social
• Marie-Onge Saliya	La Cité collégiale – Techniques de travail social
• Andréa Santana	Université d'Ottawa – Baccalauréat en criminologie
• Adephe Yongoua-Awameni	Université d'Ottawa - Baccalauréat en Sciences infirmières

Développement professionnel

Séances d'information	Formations / Ateliers	Colloques / Forums / Activités
• Atelier sur la sécurité des aînés	• Formation des gestionnaires • Soutenir les survivantes d'agression sexuelle ayant une limitation auditive ou intellectuelle • La traite des personnes • Secourisme (premiers soins, RCR et DEA) • Auto-défense - Techniques non-violentes en situation de crise	• Forum de lutte à l'itinérance 2013 : SOS familles • Foire des ressources communautaires de l'Université d'Ottawa • Souper-causerie de La Cité collégiale • Foire en criminologie de l'Université d'Ottawa • Concertation provinciale des intervenantes travaillant auprès des femmes et des enfants victimes de violence • Rencontre pour les représentants des organismes de stage - École de service social - Université d'Ottawa

Ressources financières

Le Centre espoir Sophie existe grâce au soutien de partenaires et de donatrices et donateurs qui par leur générosité permettent au CeS de poursuivre son travail auprès des femmes. L'action d'un centre comme le nôtre repose, sur l'engagement actif de personnes, telles que celles-ci, qui ont foi en notre mission. Merci !

Ville d'Ottawa

Le CeS est soutenu financièrement par la Ville d'Ottawa.

Congrégations religieuses

Le CeS reçoit du soutien financier de diverses congrégations religieuses.

Société Saint-Vincent de Paul

La Société Saint-Vincent de Paul appui financièrement le CeS tout au long de l'année.

Fondation communautaire d'Ottawa

Le CeS a obtenu un financement de la Fondation communautaire d'Ottawa pour le projet « À la découverte de soi ». Le coût total accordé de 5 000,00 $ a permis d'offrir des activités/sorties externes aux femmes.

RHDC - Programme Carrière été Canada 2013

Le CeS a reçu du financement de Ressources humaines et Développement Canada dans le cadre du Programme Carrière été Canada 2013 pour l'embauche d'une étudiante comme intervenante durant la période estivale 2013.

Patrimoine Canadien - Programme Jeunesse Canada au travail

Le CeS a reçu du financement de Patrimoine Canadien dans le cadre du Programme Jeunesse Canada au travail pour l'embauche d'une étudiante comme agente de projet durant la période estivale 2013.

Emploi Ontario

Emploi Ontario a offert des incitatifs financiers pour compenser les coûts reliés à une expérience de travail à deux employées au cours de l'année.

Activité de collecte de fonds : Campagne de sollicitation

Depuis plusieurs années déjà, le Centre espoir Sophie effectue une campagne de sollicitation auprès de donatrices et donateurs potentiels. Plusieurs lettres de demande de don, accompagnées du bulletin annuel du CeS ont donc été envoyées dans la communauté à l'automne 2013. Cette année, la campagne de sollicitation a permis d'amasser un montant total de : 7 000,00 $.

Dons

Le CeS a reçu plusieurs dons en argent et autres, tels que : Accessoires pour bébé, denrées périssables et non-périssables, vêtements pour femmes et pour enfants, jouets et jeux de société, produits de beauté et d'hygiène, tricots, impression de documents, etc.

- ✓ Mme Sylvie Alie
- ✓ Mme Rana Annous
- ✓ Mme Marguerite Arseneau
- ✓ M. Michel Beauregard
- ✓ M. Mauril A. & Mme Catherine Bélanger
- ✓ Mme Lucie-Marie Castonguay-Bouver
- ✓ Mme Françoise Brunet
- ✓ M. Yves Brunet
- ✓ Mme Mélanie Chenier
- ✓ Mme Yvette Corbin
- ✓ M. Gilles Courtemanche
- ✓ Mme Lise Dagenais
- ✓ Mme Cécile Desroches Leroux
- ✓ Mme Madeline Dubois
- ✓ Mme Thérèse Dupont
- ✓ Mme Gisèle Frappier
- ✓ M. Pierre Gaulin
- ✓ Mme Josée Gauthier
- ✓ Mme Claire Gélinas
- ✓ Mme Monique Deray
- ✓ M. Jean-Marc Hamel
- ✓ Mme Diane Gibeault
- ✓ Mmes Terri & Taylor Lacroix
- ✓ Mme Janine Laurencin
- ✓ M. Rock Lavigne
- ✓ Mme Monique Lauzière
- ✓ Mme Denise Lemire
- ✓ Mme Diane Martin
- ✓ M. Camille & Mme Monique Montpetit
- ✓ M. Stéphane P. Chénier
- ✓ Mme Thérèse Paiement
- ✓ Mme Micheline Paris
- ✓ Mme Danielle Pécore-Vgorji
- ✓ Mme Chantal Sauvé
- ✓ Mme Ghislaine Sirois
- ✓ M. Benoît St-Jean
- ✓ Mme France Viau
- ✓ Mme Nancy Vickens
- ✓ Mme Marna Zinatelli et M. Marc A. Dube Or

LE CES DÉSIRE REMERCIER LES PERSONNES / PARTENAIRES POUR LEUR GÉNÉROSITÉ ET LEUR SOUTIEN ENVERS LES FEMMES MARGINALISÉES DE LA COMMUNAUTÉ.

- ✓ Bourget Dental Clinique
- ✓ Bridgehead
- ✓ Caisse populaire Rideau-Vision Ottawa
- ✓ CALACS francophone d'Ottawa
- ✓ Centraide Ottawa
- ✓ Centre de loisirs pour les aînés de l'Est d'Ottawa
- ✓ Centre Dentaire Dalhousie Dental Centre
- ✓ Centre Pauline-Charron
- ✓ Cercle Notre-Dame du Sacré-Coeur
- ✓ Chevaliers de Colomb - Conseil Sainte-Marie 11500
- ✓ Chevaliers de Colomb - Conseil 5571
- ✓ Chez Lucien
- ✓ Costco (chemin Cyrville)
- ✓ Employé.e.s de la Caisse populaire Rideau Vision d'Ottawa Inc.
- ✓ Employé.e.s du Centre financier aux entreprises d'Ottawa
- ✓ Employé.e.s du Solliciteur général
- ✓ Employé.e.s de Rhodes and Williams Limited
- ✓ Ferme Springlorme
- ✓ Filles de la Sagesse du Canada
- ✓ Fondation de l'Institut canadien-français d'Ottawa
- ✓ Fondation Desjardins
- ✓ Gina's College Advanced Aesthetics
- ✓ Impressions RYTEC Printing
- ✓ Jackie Bruneau Fondation Fund
- ✓ Le Boulanger français
- ✓ Les Capucins du Québec – Fraternité d'Ottawa
- ✓ Les Missionnaires oblats de Marie-Immaculée Résidence Sacré-Cœur
- ✓ Mellos Restaurant
- ✓ Mer Bleuw Dental Centre
- ✓ Metro (chemin Innis)
- ✓ Metro (chemin Tenth Line)
- ✓ Mike Dean's Super Food Stores
- ✓ Paroisse Saint-Gabriel d'Ottawa
- ✓ Pharmacie Brisson
- ✓ Pottery Lane Imports
- ✓ Programme Coordination de dons en nature de Centraide et du Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe
- ✓ Real Canadian Superstore
- ✓ Régulvar Canada Inc.
- ✓ Ronald Bisson et associé.e.s and Associates Inc.
- ✓ Société Saint-Vincent de Paul
- ✓ Sœurs de la Charité d'Ottawa
- ✓ Sœurs de l'institut Jeanne-D'Arc
- ✓ The Cutting Room
- ✓ Université d'Ottawa

ACTIVITÉS DE PARTENARIAT, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Le Centre espoir Sophie s'implique au sein de diverses activités de concertation, de partenariat et de représentation. Ces implications s'avèrent fort importantes, car elles permettent de développer et de consolider nos liens avec nos partenaires et avec les organismes communautaires, de travailler avec ceux-ci dans une vision de complémentarité des ressources. Bref de se concerter !

En outre, par notre présence au sein de ces activités, nous travaillons de pair avec nos partenaires et avec les organismes communautaires, afin que les besoins des femmes soient comblés, entendus et respectés. Merci à nos partenaires pour leur engagement, leur collaboration et leur contribution aux succès que nous affichons.

Partenariats

Action ontarienne contre la violence faite aux femmes (AOcVF)

Elle soutient le CeS en offrant des formations, du matériel d'information, des outils d'intervention, et autres en lien avec la violence conjugale et les agressions à caractère sexuel subies par les femmes.

Association des auteures et auteurs de l'Ontario français (AAOF)

L'AAOF a continué d'offrir des ateliers d'écriture aux femmes fréquentant le CeS jusqu'à la fin juin 2013. Ces ateliers visent à stimuler l'amour de la lecture et de l'écriture, ainsi qu'à valoriser l'expression personnelle et la créativité. L'écriture donne le droit aux femmes à l'expression d'une parole originale, fictive ou autre, pour se découvrir, s'affirmer, rêver, partager, se faire du bien et rayonner. (Source : extrait du document d'AAOF sur la présentation du projet).

Banque d'Alimentation d'Ottawa

La Banque d'Alimentation d'Ottawa sollicite, recueille, trie, traite et distribue des aliments à plus de cent quarante (140) organismes communautaires affiliés dans la région de la capitale nationale, incluant le CeS, grâce auquel nous, aidons directement les femmes dans le besoin en fournissant des paniers de dépannage alimentaire.

Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville

Le CeS travaille en partenariat avec le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville afin de soutenir et de répondre aux besoins des femmes.

Direction des services d'emploi de la Ville d'Ottawa

Ce partenariat est utile pour le CeS, puisque cela nous permet d'avoir accès à une personne-ressource pour de l'information sur les divers services et programmes offerts par la ville, tels que : les programmes d'emploi, les services de santé et de soutien, les services de logement, les services de garde d'enfants et les services en matière de soins de longue durée. De plus, des ateliers sont disponibles pour les intervenantes et les intervenants du milieu.

Entraide budgétaire Ottawa

Le CeS participe au comité consultatif d'Entraide budgétaire Ottawa dans le cadre du Projet de littératie financière auprès des femmes. Le but de ce projet est de donner l'opportunité aux femmes de la région de l'Est ontarien et d'Ottawa d'acquérir des connaissances et des habiletés (outils efficaces) qui leur permettront de réduire leur vulnérabilité économique et de garder le contrôle de leur vie financière (personnelle et familiale). Dans le contexte économique actuel, cette initiative aura un impact certain sur le bien-être des femmes et de leur famille.

Institutions scolaires

Le CeS a accueilli un total de treize (13) stagiaires provenant de l'Université d'Ottawa et de La Cité collégiale. Durant leur stage au CeS, les stagiaires se familiarisent avec la mission, les objectifs, la philosophie, ainsi que les valeurs du CeS et participent à des ateliers et activités. Le CeS accueille aussi beaucoup d'étudiant.e.s qui désirent visiter et prendre connaissance du CeS.

Le Boulanger français

Le Boulanger français qui a pignon sur la rue Murray, non loin du CeS, fait don au CeS, des pains et des pâtisseries françaises qui n'ont pas été vendus au cours de la journée afin que nous puissions les distribuer aux femmes.

Les Bergers de l'Espoir

Le CeS fait l'achat de service pour les repas du soir offerts aux femmes.

Maison Fraternité

Travaille en collaboration pour le bien-être des femmes (ateliers, recherche de logement, etc.).

Santé publique de la Ville d'Ottawa

Une infirmière et une hygiéniste dentaire de la Santé publique de la Ville d'Ottawa viennent au CeS tous les trois mois afin de rencontrer et de donner de l'information aux femmes.

Société Saint-Vincent de Paul

Le CeS bénéficie du soutien de la Société Saint-Vincent de Paul par la location de l'édifice et le partenariat constant pour des dons, des projets, etc.

Concertations

Coalition des programmes de jour

La Coalition des programmes de jour existe depuis plus de vingt ans et regroupe les haltes-accueil financées par la Ville d'Ottawa afin de travailler en partenariat et surtout de se donner un lieu pour se concerter, ainsi que pour échanger des idées et des ressources.

Coalition pour prévenir l'itinérance chez les francophones d'Ottawa (CPIFO)

La CPIFO est un réseau regroupant des pourvoyeurs de logements, des agences communautaires travaillant avec les personnes et les familles itinérantes ainsi que les locataires qui risquent de perdre leur logement, des représentants des gouvernements, des bailleurs de fonds, des abris d'urgence, des haltes-accueil et des organismes offrant des services spécialisés pour aider les personnes itinérantes. Les rencontres permettent d'échanger avec d'autres personnes œuvrant dans le milieu au sujet des défis pour les organismes francophones dans un milieu majoritairement anglophone. Tout comme le CeS, tous doivent sans cesse revendiquer pour défendre ses droits et les droits des usagères et des usagers franco-ontariens auprès de diverses instances, partenaires et bailleurs de fonds.

Comité Réseau

Le Comité Réseau est un regroupement d'intervenantes et de femmes féministes francophones qui se mobilisent et agissent en concertation pour contrer la violence et les agressions à caractère sexuel faites aux femmes et aux enfants.

Concertation provinciale des intervenantes

La concertation provinciale des intervenantes travaillant auprès des femmes et des enfants victimes de violence organisée par AOcVF s'est déroulée en novembre 2013. Beaucoup d'information et de documents de référence, au sujet de : Les femmes ontariennes et droit de la famille, les Lois sur l'immigration, l'évolution du féminisme et du développement des services en français, ainsi que les enfants exposés à la violence ont été présenté lors de cette rencontre. De plus, la concertation a permis d'échanger sur des sujets, tels que : Les défis des organismes francophones en Ontario et sur divers enjeux (avortement, contrôle des armes à feu et autres).

Sous-comité « Pauvreté et logement »

Le CeS participe au Sous-comité « Pauvreté et logement » formé par le Comité Réseau à la fin de l'année 2012. Le mandat et les objectifs sont : « 1) Révision et analyse de la situation entourant les coûts et l'accessibilité au logement abordable et adéquat ; 2) Révision du processus de demande pour un logement subventionné ; 3) Révision en fonction des nouveaux changements apportés au processus de demande d'assistance financière avec le programme Ontario-Travail ; 4) Analyse des nombreux enjeux à surmonter pour l'accès à un logement subventionné (p.ex. : liste d'attente) et 5) Plan d'action à développer dans une perspective de stratégie communautaire qui permettra de regarder comment on pourrait apporter des solutions aux problèmes reliés aux questions de logement et de pauvreté. L'ensemble de ces objectifs est en lien avec les femmes touchées par la violence. » (Extrait du document description du sous-comité Pauvreté et logement du Comité Réseau, décembre 2012).

Représentations

Marche : La rue, la nuit, les femmes sans peur

Le CeS a participé à la marche : La rue, la nuit, les femmes sans peur. Au total, une centaine de femmes ont participé. La marche a pris fin à l'Hôtel de Ville où il y avait un forum d'information sur les diverses ressources offertes aux femmes.

Médias

Message publicitaire radiophonique

Le 24 septembre 2013, le CeS a enregistré un message publicitaire pour la radio communautaire CHUO FM 89,1 de l'Université d'Ottawa qui a été diffusé gratuitement au cours de l'automne 2013.

Entrevues

Le mercredi 9 octobre 2013, le CeS a fait une entrevue à la radio communautaire CHUO FM 89,1 de l'Université d'Ottawa afin de présenter le CeS (historique, mission, services, profil et besoins des femmes, rôle de l'intervenante communautaire, etc.).

TFO – Ruby

Le vendredi 6 décembre 2013, une équipe de la chaîne TFO est venue au CeS afin de faire un reportage pour présenter le CeS (mission, historique, services, etc) dans le cadre de l'émission Ruby, un magazine d'information et de divertissement pour les 30 ans et plus, qui sont branchés sur ce qui se passe chez eux et ailleurs dans la francophonie.

Présentations offertes à l'extérieur du CeS

Plusieurs présentations ont été faites à des groupes d'étudiantes et d'étudiants, à des personnes de la communauté et à des professionnels (Université d'Ottawa, La Cité collégiale, École des adultes Le Carrefour, École secondaire publique L'Alternative, École secondaire publique Omer-Deslauriers, École secondaire publique Gisèle Lalonde, Conseil des Écoles catholique de l'Est de l'Ontario, Les Bergers de l'Espoir, Abri pour jeunes femmes Evelyn Horne, Maison Fraternité). Ces présentations abordent les valeurs, la mission et les services du CeS, ainsi que le profil et la réalité des femmes qui fréquentent le CeS. Elles permettent également de sensibiliser les étudiantes et étudiants, ainsi que les professionnels aux divers défis rencontrés par les femmes et sur l'importance du développement des services en français. Au total, quinze (15) présentations ont été faites au cours de l'année.

Présentation au conseil municipal de la Ville d'Ottawa

Le CeS s'est joint à la présentation de la Coalition des programmes de jours, qui regroupent les organismes, suivants : Centre 507, St. Joe's Women Centre, La Source/The Well, Centre 454, St. Luke's Lunch Club, Les Bergers de l'Espoir/Shepherds of Good Hope et le Centre espoir Sophie, pour présenter, à l'automne 2013, la raison d'être de nos organismes, l'augmentation de la clientèle et de leurs besoins, l'impact du financement réduit et nos besoins financiers, ainsi que la nécessité de demander au conseil municipal de revoir le financement de nos organismes à la hausse.

Visites reçues au CeS

Le CeS a visité huit (8) organismes communautaires et partenaires au cours de 2013-2014 et accueilli cent trente (130) visiteurs (organismes communautaires, partenaires, étudiants, etc.) Le but de ces visites est non seulement de présenter le CeS, mais aussi de développer le réseau du CeS et d'échanger de l'information.

« La francophonie enrichi le pays,
l'humanité, la société,
donne droit à l'égalité, solidarité,
fraternité nécessaire à tous. »

**** Une femme fréquentant le CeS ****

STATISTIQUES 2013-2014

Grille comparative 2012-2013 et 2013-2014

Nombre de femmes et enfants au CeS durant les heures d'ouverture

	2012-2013				2013-2014				
	AVRIL 2012				AVRIL 2013				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	46	22	20	29,33	CeS fermé	36	31	31	32,67
Semaine 2	29	24	31	28	20	62	32	43	39,25
Semaine 3	52	26	19	32,33	23	58	28	31	35
Semaine 4	39	37	30	35,33	29	60	28	31	37
Semaine 5					26	33			29,5
Moyenne	41,5	27,25	25	31,25	24,5	49,8	29,75	34	34,51
Nouvelles ♀	8 nouvelles				19 nouvelles				
	MAI 2012				**MAI 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	39	22	27	29,33			30	23	26,5
Semaine 2	75	27	27	43	22	38	25	34	29,75
Semaine 3	51	43	44	46	17	34	24	32	26,75
Semaine 4	49	39	45	44,33	CeS fermé	32	26	30	29,33
Semaine 5	38	33	26	32,33	68	103	100	117	97
Moyenne	50,4	32,8	33,8	39	35,67	51,75	41	47,2	43,91
Nouvelles ♀	6 nouvelles				77 nouvelles				
	JUIN 2012				**JUIN 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	49	24	36	36,33	100	129	141	120	122,5
Semaine 2	62	46	50	52,67	33	42	49	37	40,25
Semaine 3	65	27	38	43,33	CeS fermé	44	44	38	42
Semaine 4	68	36	41	48,33	26	38	30	24	29,5
Moyenne	61	33,25	41,25	45,17	53	63,25	66	54,75	59,25
Nouvelles ♀	45 nouvelles				178 nouvelles				
	JUILLET 2012				**JUILLET 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	53	46	60	53	CeS fermé	35	33	20	29,33
Semaine 2	66	41	50	52,33	29	45	43	37	38,5
Semaine 3	43	36	39	39,33	26	37	36	42	35,25
Semaine 4	62	36	54	50,67	32	41	37	45	38,75
Semaine 5	47			47	15	43	30		29,33
Moyenne	54,2	39,75	50,75	48,23	25,5	40,2	35,8	36	34,38
Nouvelles ♀	47 nouvelles				15 nouvelles				

	AOÛT 2012				AOÛT 2013				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1		25	37	31				37	37
Semaine 2	44	30	38	37,33	CeS fermé	46	41	44	43,67
Semaine 3	60	42	49	50,33	27	39	43	39	37
Semaine 4	56	28	43	42,33	22	44	47	44	39,25
Semaine 5	59	42	31	44	35	61	39	30	41,25
Moyenne	54,75	33,4	39,6	42,58	28	47,5	42,5	38,8	39,2
Nouvelles ♀	17 nouvelles				23 nouvelles				
	SEPTEMBRE 2012				**SEPTEMBRE 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	35	25	37	32,33	CeS fermé	37	27	33	32,33
Semaine 2	47	29	35	37	23	48	35	28	33,5
Semaine 3	34	31	34	33	31	51	38	27	36,75
Semaine 4	CeS fermé	47	43	45	26	51	30	31	34,5
Semaine 5					22				22
Moyenne	38,67	33	37,25	36,83	25,5	46,75	32,5	29,75	33,63
Nouvelles ♀	9 nouvelles				18 nouvelles				
	OCTOBRE 2012				**OCTOBRE 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	47	34	37	39,33		48	29	23	33,33
Semaine 2	42	27	39	36	15	47	30	33	31,25
Semaine 3	48	31	49	42,67	CeS fermé	50	31	39	40
Semaine 4	51	33	38	40,67	35	45	35	32	36,75
Semaine 5	46	20		33	24	48	27	28	31,75
Moyenne	46,8	29	40,75	38,85	24,67	47,6	30,4	31	33,42
Nouvelles ♀	15 nouvelles				16 nouvelles				
	NOVEMBRE 2012				**NOVEMBRE 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1			38	38	18	55	32	27	33
Semaine 2	46	29	31	35,33	21	48	20	31	30
Semaine 3	53	31	44	42,67	26	59	24	29	34,5
Semaine 4	60	44	39	47,67	23	44	24	19	27,5
Semaine 5	60	27	43	43,33					
Moyenne	54,75	32,75	39	42,17	22	51,5	25	18,75	29,31
Nouvelles ♀	9 nouvelles				9 nouvelles				
	DÉCEMBRE 2012				**DÉCEMBRE 2013**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	45	21	41	35,67	20	41	35	36	33
Semaine 2	47	33	54	44,67	27	57	26	25	33,75
Semaine 3	44	50	57	50,33	30	39	24	55	37
Semaine 4					22				22
Moyenne	45,33	34,67	50,67	43,56	24,75	45,67	28,33	38,67	34,36
Nouvelles ♀	9 nouvelles				6 nouvelles				

	JANVIER 2013				JANVIER 2014				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1		24	21	22,5				15	15
Semaine 2	49	33	29	37	CeS fermé	38	23	23	28
Semaine 3	45	32	28	35	26	41	23	31	30,25
Semaine 4	39	21	30	30	18	50	28	29	31,25
Semaine 5	36	33	30	33	24	41	30	32	31,75
Moyenne	42,25	28,6	27,6	32,82	22,67	42,5	26	26	29,29
Nouvelles ♀	5 nouvelles				10 nouvelles				
	FÉVRIER 2013				**FÉVRIER 2014**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	40	34	27	33,67	17	46	34	28	31,25
Semaine 2	50	29	47	42	18	47	33	35	33,25
Semaine 3	42	30	44	38,67	CeS fermé	54	41	34	43
Semaine 4	47	19	26	30,67	25	48	32	29	33,5
Moyenne	44,75	28	36	36,25	20	48,75	35	31,5	33,81
Nouvelles ♀	26 nouvelles				24 nouvelles				
	MARS 2013				**MARS 2014**				
	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**	lundi	mardi	mercredi	jeudi	**Moyenne**
Semaine 1	44	29	50	41	20	41	27	29	29,25
Semaine 2	63	25	35	41	32	56	28	33	37,25
Semaine 3	47	38	33	39,33	32	46	29	28	33,75
Semaine 4	36	39	31	35,33	25	49	36	38	37
Semaine 5					22				22
Moyenne	47,5	32,75	37,25	39,17	26,2	48	30	32	34,05
Nouvelles ♀	25 nouvelles				17 nouvelles				

Nbre de nouvelles ♀ : 221
Nbre de ♀ le moins élevé : 19
Nbre de ♀ le plus élevé : 75

Moyenne de ♀ le mardi : 48,5
Moyenne de ♀ le mercredi : 32,10
Moyenne de ♀ le jeudi : 38,24

Moyenne mensuelle plus basse : 31,25
Moyenne mensuelle plus élevée : 48,23
Moyenne annuelle : 39,7

Nbre de nouvelles ♀ : 412
Nbre de ♀ le moins élevé : 15
Nbre de ♀ le plus élevé : 141

Moyenne de ♀ le lundi : 27,71
Moyenne de ♀ le mardi : 48,61
Moyenne de ♀ le mercredi : 35,19
Moyenne de ♀ le jeudi : 34,87

Moyenne mensuelle plus basse : 29,29
Moyenne mensuelle plus élevée : 59,25
Moyenne annuelle : 36,59

Légende :

30 et plus
40 et plus
50 et plus
60 et plus
70 et plus
90 et plus
100 et +

Services, démographie, besoins et interventions

SERVICES (4 jours/semaine X 51 semaines)														
	avr-13	mai-13	juin-13	juil-13	août-13	sept-13	oct-13	nov-13	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	TOTAL	Moyenne par jour
Collation	453	575	745	518	571	351	382	426	317	436	449	495	**5 718**	**37.37**
Repas	547	623	744	567	608	494	598	509	383	468	488	559	**6 588**	**43.06**
Paniers de dépannage	412	402	440	283	409	236	273	287	248	256	301	295	**3 842**	**25.11**
Écoute et soutien (échange et discussion)	600	775	893	615	669	516	452	499	381	470	490	569	**6 929**	**45.29**
Activités	146	18	54	53	17	23	6	38	37	86	102	103	**683**	**4.46**
Buanderie	28	26	34	19	19	16	13	30	14	14	15	21	**249**	**1.63**
Douche	23	23	28	28	22	1	3	1	4	1	0	1	**135**	**0.88**
Dépannage d'urgence	4	6	9	4	5	0	0	1	0	1	0	0	**30**	**0.20**
Mini salon de coiffure	16	8	0	0	20	20	10	15	12	1	0	0	**102**	**0.67**
Dons - produits de soins personnels	243	203	246	223	130	78	201	236	478	1 435	1 026	1 362	**5 861**	**38.31**
Bénévoles	30	40	27	18	22	25	18	29	14	25	21	32	**301**	**1.97**
Appels reçus	312	284	302	177	169	160	213	143	114	245			**2 119**	**13.85**
Visites au centre	9	13	6	9	7	8	11	16	7	14	13	17	**130**	**0.85**
Dons reçus	644	3 349	660	430	633	520	1 120	1 071	1 667	1 868	963	2 235	**15 160**	**99.08**
Total des services	**3 467**	**6 345**	**4 188**	**2 944**	**3 301**	**2 448**	**3 300**	**3 301**	**3 676**	**5 320**	**3 868**	**5 689**	**47 847**	**312.73**

DÉMOGRAPHIE														
	avr-13	mai-13	juin-13	juil-13	août-13	sept-13	oct-13	nov-13	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	TOTAL	Moyenne par jour
Enfants	47	63	96	31	44	19	36	24	17	20	18	16	**431**	**2.82**
Nouvelles femmes	18	77	178	15	23	18	12	9	6	9	23	11	**399**	**2.61**
Femmes ayant des limitations fonctionnelles	43	59	65	68	76	54	62	37	24	34	44	68	**634**	**4.14**
Femmes immigrantes	303	413	545	196	185	209	200	203	146	152	156	212	**2 920**	**19.08**
Femmes autochtones	35	47	24	30	18	39	8	17	12	10	13	17	**270**	**1.76**
Femmes trans	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	4	3	**13**	**0.08**
Femmes d'expression française	396	665	404	394	362	304	285	336	238	315	314	365	**4 378**	**28.61**
Femmes d'expression anglaise	199	168	257	202	171	213	156	151	130	143	151	195	**2 136**	**13.96**
Nombre total de femmes	595	833	661	596	533	516	452	632	381	473	490	575	**6 737**	**44.03**
Total de la démographie	**1 636**	**2 329**	**2 231**	**1 532**	**1 412**	**1 372**	**1 212**	**1 409**	**954**	**1 156**	**1 213**	**1 462**	**17 918**	**117.11**

RÉALITÉS ET BESOINS DES FEMMES

	avr-13	mai-13	juin-13	juil-13	août-13	sept-13	oct-13	nov-13	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	TOTAL	Moyenne par jour
Démêlés avec le système juridique	0	2	2	2	1	1	0	3	1	2	4	4	**22**	**0.14**
Éducation / Formation/Reconnaissance des acquis	4	6	4	5	6	9	15	7	11	7	11	15	**100**	**0.65**
Hébergement	4	10	5	10	11	10	11	15	12	17	15	21	**141**	**0.92**
Processus d'immigration / d'intégration	4	1	1	5	1	0	2	2	2	3	6	9	**36**	**0.24**
Recherche d'emploi	9	4	5	9	2	9	7	4	8	5	5	9	**76**	**0.50**
Relations interpersonnelles	16	6	16	15	11	10	25	21	20	26	31	39	**236**	**1.54**
Revenu	8	4	7	3	12	14	10	8	15	24	34	44	**183**	**1.20**
Santé physique	34	18	14	18	19	16	22	24	9	26	43	47	**290**	**1.90**
Toxicomanie / Dépendance	4	1	0	0	1	2	1	3	4	2	4	2	**24**	**0.16**
Santé mentale					36	14	25	26	29	29	42	45	**159**	**1.04**
Violence	4	3	5	2	3	3	6	11	10	11	8	21	**87**	**0.57**
Total des réalités et besoins des femmes	**87**	**55**	**59**	**69**	**103**	**88**	**124**	**124**	**121**	**152**	**203**	**256**	**1 354**	**8.85**

INTERVENTIONS EFFECTUÉES (Type d'aide apporté)

	avr-13	mai-13	juin-13	juil-13	août-13	sept-13	oct-13	nov-13	déc-13	janv-14	févr-14	mars-14	TOTAL	Moyenne par jour
Aide/Soutien avec outils de communication (téléc., tél, ordin, etc.)	42	48	41	35	47	62	45	62	55	74	70	68	**649**	**4.24**
Aiguillage / Références	29	42	27	33	18	11	25	30	39	36	38	47	**375**	**2.45**
Démarches effectuées	120	134	148	181	157	130	159	154	84	112	95	132	**1 606**	**10.50**
Accompagnements externes	3	5	3	4	4	12	3	3	2	3	4	14	**60**	**0.39**
Informations données	38	43	48	40	28	49	64	61	86	91	77	100	**725**	**4.74**
Interventions de crise	3	3	5	6	11	9	8	8	8	11	8	15	**95**	**0.62**
Matériaux distribués (billets d'autobus.etc.)	0	4	0	0	9	0	0	0	0	1	0	0	**14**	**0.09**
Vulgarisation de processus (formulaires, etc.)	6	17	9	8	20	10	11	12	19	21	22	15	**170**	**1.11**
Écoute et soutien individuel	80	54	59	55	72	58	65	64	53	72	68	118	**818**	**5.35**
Total des interventions effectuées	**321**	**350**	**340**	**362**	**366**	**341**	**380**	**394**	**346**	**421**	**382**	**509**	**4 512**	**29.49**

GRAND TOTAL	**5 511**	**9 079**	**6 818**	**4 907**	**5 182**	**4 249**	**5 016**	**5 228**	**5 097**	**7 049**	**5 666**	**7 916**	**71 718**	**468.75**

Rapport évolutif de la Planification stratégique 2013-2016

Orientation stratégique : Consolider la structure

Objectifs et travail accompli

- Accroître l'expertise du C.A.
  - Le comité de recrutement pour le C.A. continue son travail de recrutement.
  - La trousse d'information et d'orientation a été donnée aux membres du C.A. en septembre.
- Compléter le manuel de politiques et de procédures
  - Le comité des politiques et de procédures continue son travail et a développé quelques nouvelles politiques.
- Adopter l'organigramme du CeS
  - Le comité des ressources humaines a complété l'analyse de l'utilisation des ressources humaines et a vu la nécessité de faire appel à un professionnel dans ce domaine. Ce travail est à se faire.

Orientation stratégique : Planifier l'offre de services du CeS selon les besoins des femmes

Objectifs et travail accompli

- Avoir une meilleure compréhension des besoins des femmes
  - L'évaluation des besoins des femmes a été complétée et le rapport présenté au C.A.
- Adapter l'offre de services en fonction des besoins déterminés
  - Nous sommes à préparer le schéma de l'offre de services

Orientation stratégique : Augmenter le financement

Objectifs et travail accompli

- Effectuer une recherche afin d'identifier les bailleurs de fonds ou les fondations en lien avec notre mission.
  - Une étudiante a été embauchée à l'été 2013.
- Faire des demandes de financement auprès des bailleurs de fonds potentiels
  - Une adjointe administrative a été embauchée en mai 2013.
- Organiser des activités de levées de fonds payantes
  - À venir.

Orientation stratégique : Accroître la visibilité

Objectifs et travail accompli

- Élaborer un plan de communication
  - Nous avons fait refaire le site web et avons eu l'offre de faire un nouveau logo gratuitement.
  - Le logo étant fait, nous pouvons aller de l'avant avec le plan de communication.

ÉTATS FINANCIERS
AU
31 MARS 2014

Centre espoir Sophie

Où le pouvoir des femmes est nourri !

ADRESSE PHYSIQUE

145, RUE MURRAY
OTTAWA (ONTARIO)
K1N 5M7

ADRESSE POSTALE

390, RUE RIDEAU
C.P. 52102, CSP RIDEAU EST
OTTAWA (ONTARIO)
K1N 1B4

TÉLÉPHONE : 613-789-5119
TÉLÉCOPIEUR : 613-789-8477
COURRIEL : CENTREESPOIRSOPHIE@BELLNET.CA
SITE WEB : WWW.CENTREESPOIRSOPHIE.CA