



CENTRE ESPOIR SOPHIE
Halte-accueil francophone

RAPPORT ANNUEL 2025 CENTRE ESPOIR SOPHIE



235 rue Donald, Pavillon H, Suite 132, K1K 1N1, Ottawa, Ontario, Canada

 www.centreespoirsophie.org

613 789 5119

ces@centreespoirsophie.org

SOMMAIRE

1. Notre mission – Mission, valeurs et objectifs du Centre
2. Mot de la présidente du conseil d'administration – Message de Geneviève Turcot
3. Mot de la directrice générale – Message de Magali Mahillet
4. Portrait de la clientèle – Données sur les femmes accompagnées en 2025
5. Profil sociodémographique – Ethnicité et tranches d'âge
6. Les services offerts – Aperçu des services essentiels du Centre
7. Ouverture du Centre d'emploi – Déploiement du programme d'employabilité
8. Participation aux services et activités de socialisation
9. Bilan des réalisations administratives – Gouvernance et équipe
10. Présence dans la communauté – Implication et partenariats
11. Levée de fonds annuelle – Cocktail de l'Espoir
12. Promotion de l'événement Cocktail de l'Espoir
13. Commanditaires et partenaires
14. Appui communautaire et remerciements
15. Conclusion

235 rue Donald, Pavillon H, Suite 132, K1K 1N1, Ottawa, Ontario, Canada



1-NOTRE MISSION

- Améliorer le bien-être, la dignité et les conditions de vie des femmes;
- Offrir un milieu sécuritaire, chaleureux et neutre aux femmes en situation de vulnérabilité;
- Renseigner les femmes sur leurs droits, leurs responsabilités et les services disponibles afin de favoriser leur autonomie;
- Faciliter l'accès des femmes aux services afin de les soutenir dans leurs démarches;
- Déterminer les besoins non comblés et développer des services pour y répondre selon les ressources disponibles.

« Le Centre m'a permis de reprendre confiance en moi et de croire à nouveau en mes capacités. C'est un espace sécuritaire où je peux respirer. »



2-MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

GENEVIÈVE TURCOT

En 2025, le Centre espoir Sophie a dû dire adieu à la petite maison blanche qui abritait sa mission depuis 2002 et trouver une nouvelle adresse.

Le nouvel emplacement de la rue Donald nous permet de poursuivre notre travail essentiel, en plus d'être entourés de ressources communautaires avec lesquelles nous sommes déjà en train de créer des liens et des partenariats qui nous permettront de répondre à encore plus de besoins.

Un tel changement pour un centre comme le nôtre, porté à bout de bras par une petite équipe, est majeur. L'équipe a su relever avec brio ce défi, tout en maintenant les services auprès des femmes pour qui le Centre est plus qu'une halte, c'est un refuge, une famille.

Ce nouveau départ coïncide avec la fin de plusieurs mandats au sein de notre précieux conseil d'administration. C'est le cas de notre trésorière Louise Proulx, de notre vice-présidente Chantal Beaupré, et de moi-même.

Il est temps de laisser à d'autres femmes de la communauté d'assurer le bon fonctionnement du Centre, mais surtout, sa pérennité.

Il y a six ans, j'ai joint le conseil d'administration parce que je partageais – et partage toujours – les valeurs intrinsèques et la mission du Centre, à savoir la solidarité, le féminisme, la francophonie, et l'indépendance des femmes. Il est rare de pouvoir ainsi prendre part à une mission aussi grande que personnelle.

Je remercie les employées et mes collègues du conseil d'administration pour leur confiance et leur appui au cours de ces années qui ont été si enrichissantes.

Une expérience humaine que je ne pourrai jamais oublier. Je suis très fière du travail accompli et je resterai toujours une fidèle ambassadrice de Centre espoir Sophie.

Geneviève Turcot

Présidente du conseil d'administration du Centre espoir Sophie

3-MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MAGALI MAHILLET

Bilan de l'année 2025 : Une année de renouveau et de solidarité

L'année 2025 aura été une année déterminante pour le Centre Espoir Sophie. Elle a été marquée par des choix structurants, une forte mobilisation collective et un engagement constant envers notre mission.

Nous avons consacré une part importante de nos efforts à la recherche de nouveaux locaux, à la planification du déménagement et à l'emménagement dans un espace mieux adapté à nos activités. Cette transition, exigeante sur les plans humain et organisationnel, nous permet aujourd'hui d'opérer dans un environnement sécuritaire, fonctionnel et aligné avec les besoins des femmes que nous accompagnons.

Parallèlement, nous avons franchi une étape majeure avec la sécurisation d'un financement triennal de la Ville d'Ottawa pour notre Centre d'Emploi. Ce soutien représente une reconnaissance importante de la qualité de notre travail et constitue un levier essentiel pour renforcer l'autonomie financière, l'employabilité et la stabilité des femmes que nous accompagnons.

Nous pouvons également souligner la belle réussite de notre levée de fonds en 2025, qui témoigne de la confiance renouvelée de notre communauté, de nos partenaires et de nos donateurs envers notre mission. Ces ressources additionnelles ont contribué directement à soutenir nos services, notre relocalisation et le développement de nos programmes.

Au-delà de ces réalisations, 2025 a été une année de consolidation de notre gouvernance, de structuration de nos pratiques et de renforcement de nos partenariats. Ces fondations solides nous permettent aujourd'hui d'aborder l'avenir avec confiance, rigueur et ambition.

Je tiens à remercier sincèrement notre Conseil d'administration, notre équipe, nos bénévoles, nos partenaires et nos bailleurs de fonds, en particulier la Ville d'Ottawa, pour leur confiance et leur engagement indéfectible.

Grâce à cette collaboration, le Centre Espoir Sophie continue de grandir, d'innover et d'offrir aux femmes un espace digne, sécuritaire et porteur d'espoir.

Je vous remercie.

4-PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DU CES

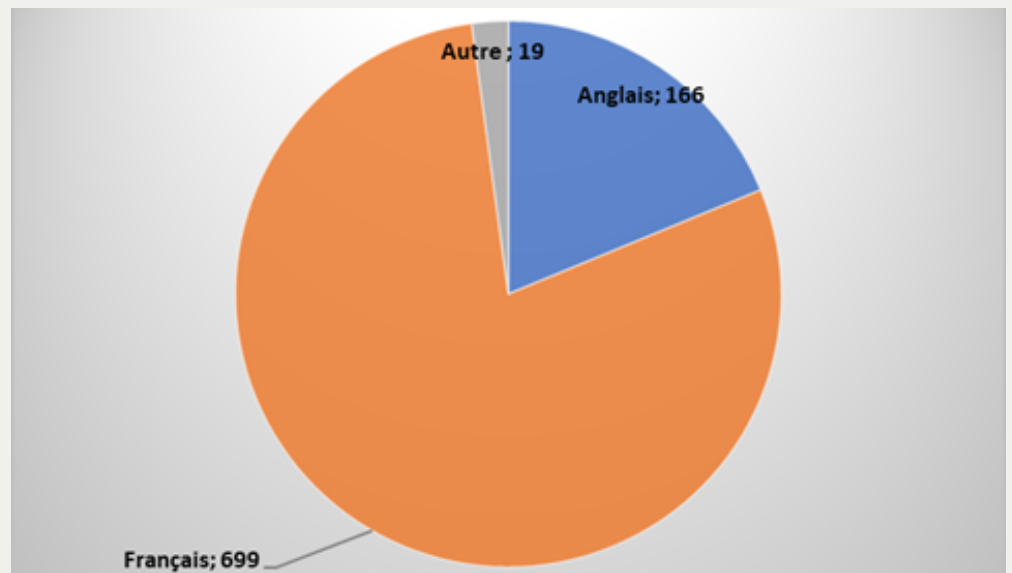
Entre le 1er janvier 2025 et le 31 décembre 2025, **392 nouvelles femmes** ont rejoint la grande communauté du Centre Espoir Sophie, témoignant de la pertinence et de la portée croissante de notre mission.

Au total, **884 femmes** ont bénéficié de nos services au cours de l'année.

En 2025, ce sont **20 320 interventions** et services qui ont été offerts, incluant les repas chauds, le dépannage alimentaire, l'accès à la buanderie et à la douche, l'accompagnement au Centre d'emploi ainsi que le soutien psychosocial assuré par nos intervenantes.

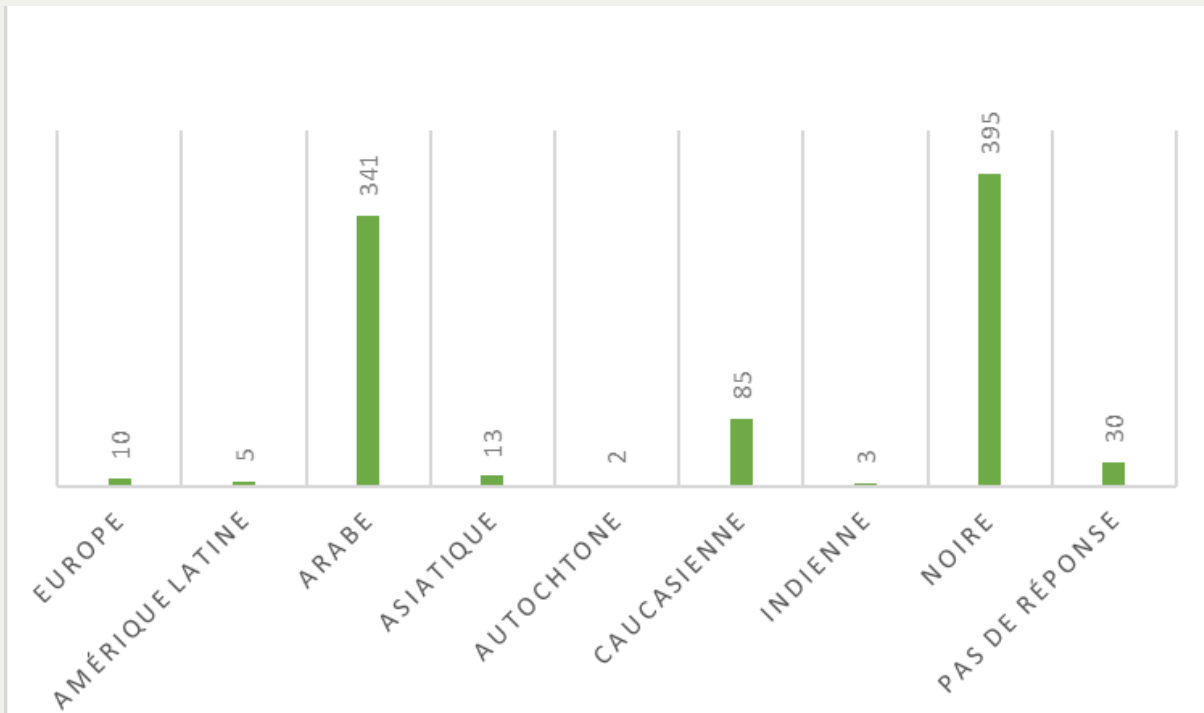
Le Centre Espoir Sophie accueille des femmes de toutes origines, réalités et parcours de vie. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des principales données sociodémographiques de notre clientèle, illustrant la diversité et la richesse humaine qui caractérisent notre communauté.

Langues parlées



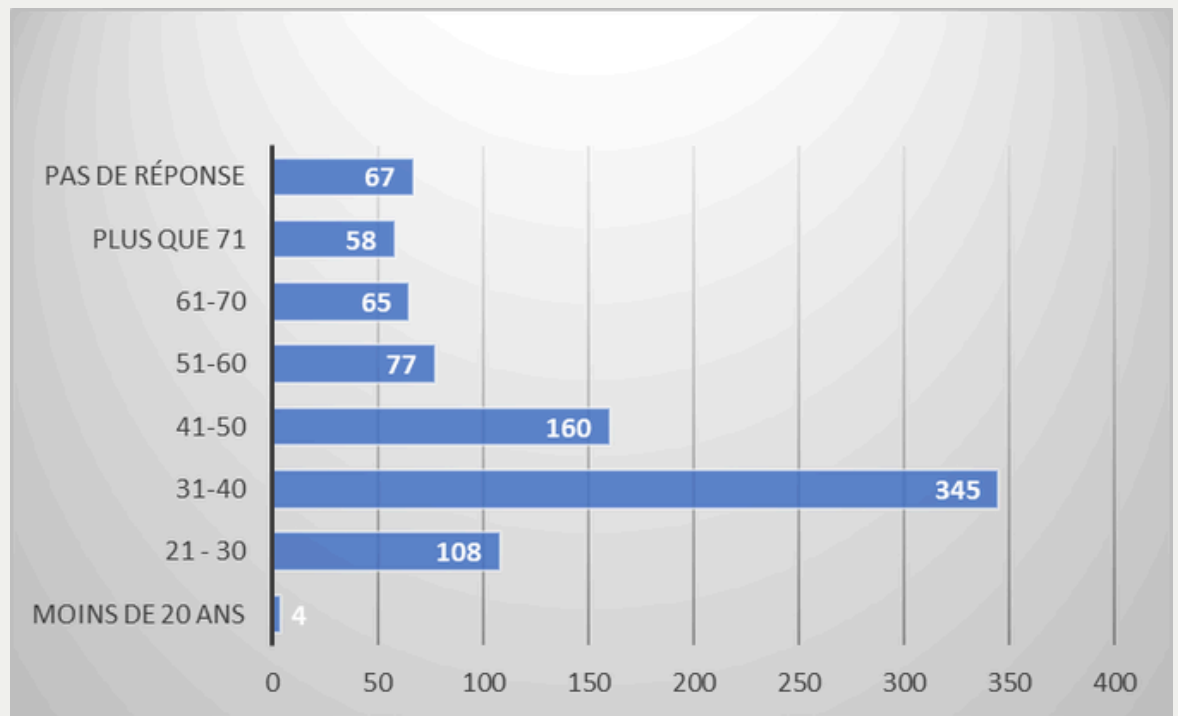
Statut parental

5-PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE



Ethnicité

tranche
d'âge



6-LES SERVICES OFFERTS

Aperçu des services – 2025

Le Centre Espoir Sophie offre des services essentiels adaptés aux besoins des femmes en situation de vulnérabilité.

La distribution alimentaire, désormais offerte mensuellement sur rendez-vous, a permis de remettre **1798 paniers** en 2025. Les repas chauds et collations, servis cinq jours par semaine, ont représenté **13283 repas** en 2025.

Le dépannage vestimentaire, aménagé sous forme de boutique gratuite, permet aux femmes de choisir librement les vêtements dont elles ont besoin grâce aux dons reçus. L'accès à la douche, à la buanderie, aux ordinateurs et au téléphone est également offert pendant nos heures d'ouverture.

Les clientes peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec une intervenante ou une travailleuse sociale pour des démarches administratives, un soutien psychosocial ou une référence vers des ressources externes.

Enfin, en 2025, le Centre a élargi son impact en ouvrant un Centre d'emploi, rendu possible grâce à une subvention de ACFO Ottawa dans le cadre de l'initiative Ottawa bilingue. Ce nouveau service vise à favoriser l'autonomie financière des femmes par l'accompagnement vers l'emploi, la préparation de CV et le soutien à l'intégration professionnelle.

Le Centre demeure ainsi un espace sécuritaire, inclusif et structurant où les femmes peuvent se nourrir, se soutenir et se reconstruire.

7-OUVERTURE D'UN CENTRE D'EMPLOI

À la recherche d'un emploi?



CENTRE D'EMPLOI OUVERT



TOUS LES JEUDIS ET VENDREDIS



ORDINATEURS ET IMPRIMANTE FOURNIS

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



ASSOCIATION DES
COMMUNAUTÉS
FRANCOPHONES
D'OTTAWA



OTTAWA
BILINGUE • BILINGUAL

En 2025, le Centre Espoir Sophie a franchi une étape importante en ouvrant son tout premier Centre d'emploi, grâce à la subvention Ottawa bilingue obtenue auprès de l'ACFO Ottawa pour une période de six mois.

Grâce à ce soutien, nous avons pu offrir les services d'une consultante en emploi, rémunérée pour 10 heures par semaine. Le centre était ouvert deux jours par semaine, permettant aux femmes de notre communauté de recevoir un accompagnement concret vers l'emploi.

Malgré ces ressources limitées, **137 femmes** ont bénéficié de cet accompagnement personnalisé :

- rédaction et mise à jour de CV,
- soutien dans les démarches de recherche d'emploi,
- pratique d'entrevues,
- orientation vers des formations et des programmes d'études.

Par ailleurs, de nombreux employeurs de la région ont été sensibilisés et mobilisés, ce qui a permis à **84 femmes d'obtenir un emploi ou de retourner aux études.**

Au-delà des chiffres, ces parcours représentent surtout des femmes qui ont retrouvé confiance en elles et qui avancent désormais vers une plus grande autonomie financière et personnelle. Cette première initiative démontre à quel point l'accès à des services d'employabilité en français, adaptés aux réalités des femmes, peut transformer des vies.

8-PARTICIPATION AUX SERVICES

Service	Année 2025												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Collation	433	499	673	677	675	804	842	578	615	627	499	219	7 141
Lunch	241	216	233	257	313	332	366	213	236	319	202	124	3 052
Repas Dîner	181	249	247	240	251	252	306	263	301	326	291	183	3 090
Dépannage Alimentaire	142	154	178	137	148	168	130	131	170	128	167	145	1 798
Produits hygiéniques	141	142	180	138	113	168	130	133	170	128	167	145	1 755
Consultation individuelle	13	26	74	162	113	24	51	49	45	40	71	17	685
Activités(nombres de f.)	71	83	236	166	210	138	106	88	150	142	113	5	1 508
Buanderie	38	30	38	37	31	31	34	24	23	23	28	9	346
Billet d'autobus	3	5	9	12	3	5	34	12	14	2	1	0	100
Douche	4	1	6	3	1	3	3	1	1	2	1	0	26
Ordinateur	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centre Emploi	0	0	42	57	106	107	138	115	133	120	0	0	818
Total	1 267	1 405	1 916	1 887	1 964	2 032	2 140	1 607	1 858	1 857	1 540	847	20 320

LES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Les activités de socialisation se tiennent quotidiennement. Nous tentons de varier nos sorties pour répondre aux divers intérêts de notre clientèle. Voici quelques activités réalisées en 2025 :

- Création de chansons et karaoké
- Danse, yoga et zumba
- Ateliers bien-être
- Méditation
- Visionnement de films et de séries
- Sorties à la plage, au parc et à la piscine
- Sortie au mini-golf
- Sorties dans différents musées
- Sorties à des matchs de hockey
- Participation à la Marche des femmes
- Célébration de l'Halloween, sortie Citrouilles
- Création de bijoux
- Manucure
- Soupers de l'Action de grâce, de Noël et de Pâques
- Création d'une murale
- Bricolage et peinture sur différents supports
- Célébration des anniversaires du mois
- Célébration de la Saint-Valentin
- Bingo
- Jeux de société



9-BILAN DES RÉALISATIONS ADMINISTRATIVES

Le conseil d'administration s'est pleinement mobilisé tout au long de l'année, notamment pour notre levée de fonds annuelle « Le Cocktail de l'Espoir ».

Au-delà de cet événement, les administratrices assurent un appui stratégique constant à la direction générale en siégeant activement aux différents sous-comités : Comité des ressources humaines, Comité de déménagement, Comité exécutif et Comité marketing. Leur engagement soutenu contribue à la saine gouvernance, au positionnement stratégique et à la pérennité du Centre.

<i>Nom</i>	<i>Fonction</i>
Geneviève Turcot	Présidente
Chantal Beaupré	Vice-Présidente
Louise Proulx	Trésorière
Ester Guindon	Secrétaire
Sylvie Léger	Administratrice
Francine Fillion	Administratrice
Claire Heal	Administratrice
Carole Piché	Administratrice
Marie-Josée Brosseau	Administratrice

Membres du Conseil d'administration

Membres du Personnel

<i>Nom</i>	<i>Fonction</i>
Magali Mahillet	Directrice Générale
Mouna Ouahbi Laaroussi	Directrice des Ressources Humaines et des Finances
Corinne Giritka	Travailleuse sociale
Gracia Loubota	Intervenante à l'accueil
Nada El Otmani	Intervenante sociale
Hajar BOUGRAIN	Cheffe cuisinière
Sylvie Morin-Heppell	Gestionnaire des services en employabilité
Aurora Ortiz Oliva	Cheffe cuisinière

10-PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Implication communautaire de la Directrice générale – 2025

En 2025, la Directrice générale a consolidé le positionnement stratégique du Centre Espoir Sophie au sein de l'écosystème communautaire, institutionnel et philanthropique d'Ottawa. Son leadership s'est traduit par une présence active et soutenue dans des espaces d'influence, de concertation et de développement de partenariats.

Elle a notamment représenté le Centre lors de rencontres avec des élues provinciales et fédérales, dont Mona Fortier et Lucille Collard, afin de faire valoir les enjeux spécifiques des femmes francophones en situation de vulnérabilité. Elle a également pris part à des événements structurants tels que le congrès annuel à Toronto de l'Assemblée de la Francophonie Ontarienne où elle a reçu un prix pour le reportage d' "Ottawa en toute inclusivité" , ainsi que diverses activités de réseautage communautaire.

Dans une optique de maillage accru, elle a initié et multiplié les visites de partenaires locaux afin de développer des corridors de services pour la clientèle du Centre, favorisant ainsi un continuum d'accompagnement vers l'autonomie sociale et financière notamment à travers le déploiement du nouveau Centre d'emploi.

Sa participation à des événements rassembleurs tels que des déjeuners communautaires, des activités du Mois de l'histoire des Noirs, du Mois de la Francophonie et des initiatives portées par des organismes francophones a permis de renforcer la visibilité du Centre Espoir Sophie comme la seule halte francophone pour femmes vulnérables à Ottawa.

Ces engagements soutenus illustrent une gouvernance proactive, ancrée dans la collaboration, l'innovation sociale et le rayonnement durable de la mission du Centre.

11-LEVÉE DE FONDS ANNUELLE

Le *Cocktail de l'Espoir* s'est tenu le 19 novembre 2025 à École secondaire publique De La Salle, dans une atmosphère empreinte de solidarité et d'engagement communautaire.

Cette édition a mobilisé 10 partenaires corporatifs et communautaires, dont l'appui, combiné à la vente de billets et à la générosité de nos donatrices et donateurs, a permis d'amasser plus de :

28 285 \$ au profit des femmes que nous accompagnons.

Au-delà des fonds recueillis, cet événement phare a renforcé la visibilité du Centre, consolidé notre réseau d'alliances stratégiques et réaffirmé l'engagement collectif envers l'autonomie et la dignité des femmes francophones en situation de vulnérabilité.





CENTRE ESPOIR SOPHIE

Halte-accueil francophone



Soutenez nos femmes au

COCKTAIL DE L'ESPOIR

une soirée pour célébrer la force, la résilience et le courage des femmes

 Performances en direct

 Prix et Ventes aux enchères

 Cocktail dinatoire

 Et autres surprises...

 École publique secondaire De La Salle
501 Old St. Patrick Street, Ottawa, ON K1N 8R3


 17 19 Novembre 2025


 17H À 19H

 BILLET : 100\$

 Réservez vos billets sur Eventbrite via le code QR

 ces@centreespoirsophie.org

 438 458 1987

 www.centreespoirsophie.org



DE NOUVEAU, UN GRAND MERCÌ À TOUS NOS COMMANDITAIRES



14-APPUI COMMUNAUTAIRE

Remerciements et reconnaissance – 2025

Le Centre Espoir Sophie tient à exprimer sa profonde gratitude envers l'ensemble de ses partenaires, collaborateurs et soutiens engagés. Leur appui financier, matériel et humain constitue un levier essentiel à la réalisation de notre mission et à la pérennité de nos services.

Nous remercions chaleureusement :

- Ville d'Ottawa, pour son financement de viabilité assurant la stabilité et la continuité de nos opérations.
- Fondation communautaire d'Ottawa, pour son soutien financier à des projets structurants.
- ACFO Ottawa, pour le financement du programme Ottawa bilingue, ayant permis le déploiement de notre Centre d'emploi.
- Caisse Desjardins Ontario, pour son soutien depuis des années
- Banque alimentaire d'Ottawa, pour la livraison hebdomadaire de denrées alimentaires et de produits d'hygiène.
- Société Saint-Vincent-de-Paul, pour son engagement constant envers les femmes que nous accompagnons.
- Second Harvest, pour son rôle clé dans l'acheminement de dons alimentaires.
- Kids Up Front, pour les billets offerts permettant à nos participantes d'accéder à des expériences culturelles enrichissantes.
- The Shoebox Project, pour les boîtes-cadeaux offertes durant la période des fêtes, apportant chaleur et réconfort.
- Le Boulanger français, pour ses dons quotidiens de pains et pâtisseries.
- Montfort Renaissance
- Loblaws - 363 Rideau et Independent Grocer - Bank & Somerset, pour leurs dons réguliers de produits frais.
- Le Starbucks d'Elmvale pour les dons hebdomadaires reçus pour les snacks de nos usagères
- Le Club des tricoteuses du Centre Pauline-Charron, pour leurs créations faites avec cœur.
- Ghyslaine Furoy, pour l'offre généreuse de repas deux vendredis par mois.
- Mona Fortier et Lucille Collard, pour leur soutien constant envers notre mission.
- Frédéric Sun et son équipe, pour le soutien informatique et la gestion de notre site web.
- Nos donatrices et donateurs réguliers et occasionnels, dont la générosité permet le maintien et le développement de nos initiatives.
- Nos bénévoles et stagiaires, pour leur engagement précieux sur le terrain.
- Les membres du Conseil d'administration, pour leur gouvernance rigoureuse et leur vision stratégique.
- L'équipe du Centre Espoir Sophie, dont le professionnalisme et le dévouement font une réelle différence chaque jour.

15-CONCLUSION

L'année 2025 aura marqué un tournant important pour le Centre Espoir Sophie.

Malgré les défis liés à la transition vers de nouveaux locaux, l'organisme a su maintenir et renforcer ses services essentiels auprès des femmes francophones en situation de vulnérabilité à Ottawa.

Au cours de l'année, 884 femmes ont bénéficié des services du Centre, dont 392 nouvelles participantes, et 20320 interventions et services ont été offerts.

Les services alimentaires ont permis de servir 13 283 repas chauds et de distribuer 1 798 paniers alimentaires.

L'ouverture du premier Centre d'emploi a également constitué une avancée majeure : 137 femmes ont été accompagnées dans leurs démarches professionnelles, dont 84 ont obtenu un emploi ou repris des études, favorisant ainsi leur autonomie financière.

Par ailleurs, la mobilisation de la communauté lors du Cocktail de l'Espoir a permis de recueillir plus de 28 285 \$ pour soutenir la mission du Centre. Ces résultats témoignent de l'engagement de l'équipe, du conseil d'administration, des bénévoles et des nombreux partenaires qui contribuent, jour après jour, à faire du Centre Espoir Sophie un lieu sécuritaire, solidaire et porteur d'espoir pour les femmes.



CENTRE ESPOIR SOPHIE
Halte-accueil francophone

UN GRAND MERCI À TOUTES
ET À TOUS POUR UNE TRÈS
BELLE ANNÉE 2025



235 rue Donald, Pavillon H, Suite 132, K1K 1N1, Ottawa, Ontario, Canada

 www.centreespoirsophie.org

613 789 5119

ces@centreespoirsophie.org